

周口市天然气有限公司文件

周燃字〔2021〕35号



周口市天然气有限公司 关于企业报装提前对接的管理规定

各公司、部（室）、站区：

为了不断提升服务水平，方便我市企业报装用气，公司制定企业报装主动对接制度；要求主动获悉企业信息，提前介入，在企业厂房建设阶段了解企业有无用气需求，即在不具备用气报装条件时提前介入。

一、提前介入

一是开展“扫街行动”。市场部划分为三个片区，新开一家饭店，提前介入一家，询问是否用天然气，何时开业，让用户实现0报装，材料由片区经理上门获取，合同由片区经理上门签订，

实现用户0跑腿。片区经理要对片区内新开设饭店、企业、厂房等信息了如指掌。

二是积极对接我市“政务服务平台”、“工程建设项目审批管理系统”，对于平台共享及推送的信息，要及时联系。提前询问用户是否用气。

三是提前了解用户用气设备参数，制定设计方案，在用户装修完成之前，提前将管网敷设至用气设备附近。用户装修完成具备通气条件后，直接碰接通气。

二、提前敷设红线外中压

对于有外线工程的用户。片区经理获得企业用气需求后，转交设计部门设计红线外围中压，工程部同时办理相关开挖手续，尽快进入施工，确保用户具备通气条件前，外围中压施工完毕。

望各部门认真执行，协同配合，做好企业报装提前对接，全面提升公司服务水平。

周口市天然气有限公司

2021年2月26日

