

周口市天然气有限公司文件

周燃字〔2021〕13号



周口市天然气有限公司 关于价格和收费公示制度

各公司、部（室）、站区：

为切实加强燃气价格何收费的管理，规范价格何收费公示的行为，提高燃气服务透明度，维护用户利益，制定本制度。

一、我公司在各营业网点、微信公众号等设立公示栏等方式，随时可以查询公示燃气价格、个性化服务收费明细、价格变动等。

二、遇到气价调整及时更新相关公示内容

三、燃气价格及个性化服务收费公布后，公司相关部门英认真听取用户及社会反映的有关意见，耐心详细解答，并及时回复当事人。

四、公司及各营业网点均设置服务价格监督电话，自觉接受社会监督。

五、公司所有燃气价格变动、个性化服务收费明细均根据我市城镇燃气销售价格与上游管道天然气联动机制，以及周口市发展和改革委员会《关于调整我市中心城区居民管道天然气销售价格的通知》文件要求，并把每次价格变动上报周发改委进行报备。

周口市天然气有限公司
2021年2月26日

